

Правила общения с незрячими людьми

Памятка

В разговоре

- При общении со слепым всегда обращайтесь непосредственно к нему, даже если он Вас не видит, а не к его зрячему компаньону.

- Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если Вы хотите пожать слепому руку, сначала скажите ему об этом.

- Когда Вы общаетесь с группой незрячих людей, не забудьте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.

- Обязательное требование этики – в начале разговора представляйтесь сами и представляйте людей, пришедших с Вами. Старайтесь переводить в слова жесты, которые слепой собеседник заведомо не увидит, например, указывающие на предметы или людей.

- Если Вы ненадолго отлучаетесь, предупредите об этом собеседника, не заставляйте его вещать в пустоту. Если вы передаете слово собеседнику, назовите его, не стоит кивать головой, если человек этого жеста не увидит.

- Как правило, у слабовидящих людей обострен слух, поэтому многое происходящее ему становится понятным из доносящихся звуков. Однако в шумных помещениях способность незрячих ориентироваться на слух утрачивается. Также большие сложности возникают в незнакомом помещении. Простая просьба: «Присаживайтесь» – часто невыполнима, если Вы не скажете человеку, где относительно него находится кресло.

Опишите коротко, где Вы находитесь. Например: «В центре комнаты, примерно в шести шагах от вас, стоит стол». Или: «Слева от двери находится вешалка». Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притолоках, трубах и т.п. Обратите внимание на наличие бьющихся предметов.

- В разговоре используйте, если это уместно, фразы, характеризующие звук, запах, расстояние. Делитесь увиденным.

- Если Вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если Вас об этом не попросят.

Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.

- Когда Вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Если Вы знакомите его с незнакомым предметом, не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если Вас попросили

помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть незрячего собеседника к предмету и брать его рукой этот предмет.

- При разговоре со слепым можно использовать слова типа «смотреть» или «видеть». Незрячие люди используют эти слова постоянно.

В магазине, в кафе или на улице

- Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как Вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой. Не обижайтесь, если Вашу помощь отклонили.

- Не отнимайте и не стискивайте трость человека.

- Если Вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь.

- Предлагая помощь, нужно дотронуться до руки незрячего сзади в качестве сигнала, чтобы тот взял Вас за руку.

- При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладываете руки назад – это неудобно.

- Усаживая человека, положите его руку на спинку стула. Обычно люди с проблемами зрения садятся сами.

- Если Вы вместе с незрячим оказались в кафе, прочитайте ему меню и не забудьте озвучить цены. Также помогает сказать невидящему человеку, как его еда расположена на тарелке, а предметы – на столе.

- Если незрячий человек зашел вместе с Вами магазин, поприветствуйте его и предложите свою помощь.

Общение с собакой-поводырем

- Пожалуйста, не предлагайте еду собаке-поводырю.

- Разговаривайте с владельцем собаки, а не с собакой. Это может звучать грубо, но незрячий человек полагается на свою собаку как поводыря. Концентрация собаки снижается, если Вы с ней говорите.

- Пожалуйста, не хватайте человека или шлейку его собаки. Сначала спросите, нужна ли ему Ваша помощь и какая именно.

- Если Вы прогуливаетесь со своей собакой, пожалуйста, придержите ее, наденьте поводок, если рядом будет собака-поводырь в шлейке. Не нужно отвлекать собаку от ее работы.

- Владельцы собак-поводырей постоянно «читают» сигналы от их партнеров с помощью жесткой дуги шлейки. Неожиданный поворот головы собаки может дать неверный сигнал владельцу. Поэтому не отвлекайте, не гладьте собаку, не свистите и не играйте с ней, не кормите.

- Собаки-поводыри – это работающие животные. Они обучены соблюдать тишину и чистоту. Собака может ждать долгое время, прежде чем справить нужду. Владелец получил все необходимые инструкции о том, как заботиться о собаке, и будет выводить ее регулярно на улицу.

- Собаки-поводыри могут заходить с хозяином в магазины, автобусы или другие виды общественного транспорта, а также в пассажирские отделения самолетов, в поезда, пароходы.

По материалам сайта: <http://www.bezgraniz.com>